

7.- POLÍTICA DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Soldaduras y Manufacturas BLAPE, S.L.** es consciente de que uno de los factores esenciales para la evolución y asentamiento de la Empresa en el mercado, es aumentar la satisfacción de los clientes cumpliendo en todo momento con sus requisitos y expectativas, así como con los requisitos legales y reglamentarios a que está sujeta la actividad de la Empresa. Por esta razón, dirige sus esfuerzos para contar con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001 que garantice el cumplimiento de los siguientes principios:

- **Satisfacer los requisitos del cliente.** Lo cual significa que los procesos utilizados y productos fabricados se adapten a las demandas de los clientes actuales y potenciales y se trabaje con ellos aplicando la filosofía de la mejora continua.
- **Ser competitivos en el mercado.** Lo cual significa que mediante una correcta aplicación y cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, nos permita eliminar despilfarros y mejorar los procesos, de modo que se reduzcan los costes.
- Se trabaje en el **desarrollo comercial** localizando nuevos mercados y ampliando los servicios prestados con nuevos productos.

Para cada uno de estos principios, la Dirección de **Soldaduras BLAPE, S.L.** se compromete a establecer unos objetivos concretos para períodos anuales basados en las necesidades de la Empresa.

ZALDIBAR, a 26 de Enero de 2017

Valentín Gantxegi



Director Gerente